



Kvalitetspolicy Smidmek

Smidmek bygger framtidens hållbara samhälle. Som samhällsbyggare tar vi stort ansvar för kvaliteten i våra produkter och tjänster. Målet med kvalitetsarbetet är att Smidmeks leveranser till kund har hög kvalitet och utgör goda referenser för framtida affärer. Vi arbetar förebyggande och långsiktigt med kvalitet som en integrerad del i den dagliga verksamheten. Smidmeks ambition är att ligga i framkant av utvecklingen för de produkter och tjänster vi levererar.

Vi uppfyller mål och fattar beslut enligt dessa vägledande principer:

- Ledarskapet är ansvarsfullt och kvalitetsmedvetet.
- Kvalitetsmålen är högt satta för att utveckla effektiva arbetssätt och driva ständig förbättring.
- Kvalitetsarbetet bedrivs systematiskt med tydlig struktur.
- Kompetensutveckling säkerställer att medarbetare har rätt kompetens att leda och bidra i kvalitetsarbetet internt samt i kravställandet på leverantörer.
- Dialogen med kunder, leverantörer, myndigheter och andra intressenter bygger på förtroende och samverkan.
- Lagstiftning utgör minimikrav och bidrar, tillsammans med interna och andra externa krav, till vår utveckling.
- Uppföljning hjälper oss att göra det vi kommit överens om.

Kvalitetspolicyn gäller hela Smidmek och dess leverantörer. Policyn bygger på Smidmeks kärnvärden och uppförandekod samt är en del av vårt ledningssystem. Som Nordens samhällsbyggare vill Smidmek genom sitt utvecklingsarbete, arbetssätt och erbjudande stå för ett ansvarsfullt företagande.

Eslöv 2025-12-17

Morgan Palmgren
VD

Reviderad och fastställd 2025-12-17
Första utgåvan beslutad 2017-09-29